

格蘭英語點讀筆綜合說明書

[保固與維修](#) | [硬體注意事項](#) | [相關產品說明](#) | [點讀功能介紹](#)

保固與維修

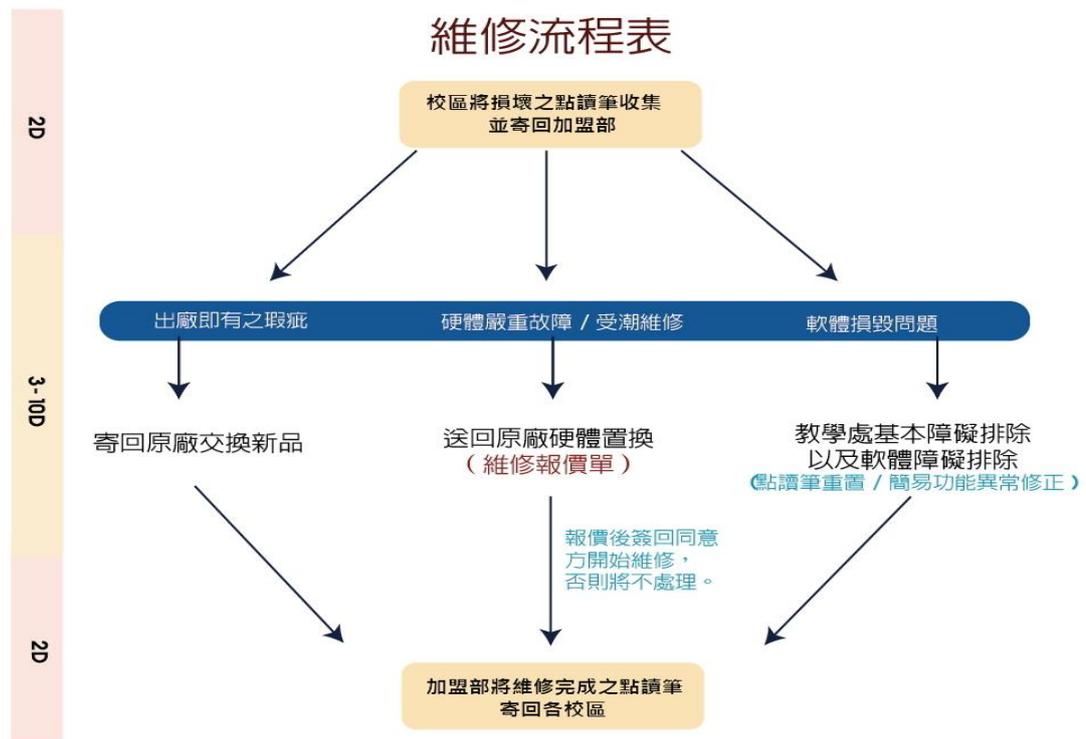
保固

自收到貨品後一年內，格蘭英語之學生在正常使用下所產生之自然故障時(不包含電池漏液)，免費提供硬體保固，若是人為不當操作損壞，不在此限，另外提供付費的維修服務。

保固期間除提供免費維修外，亦提供相關之售後服務。售後服務涵蓋範圍包括非使用者因素之點讀筆外觀瑕疵，按鍵功能毀損與聲音無法正常使用等。

本產品生產線全位於台灣。

維修流程與方式



由於維修來回需要約 14 個工作天，原廠換芯更需要一定量才能備料處理，加盟部會提供備用點讀筆寄送至校區，以避免意外狀況與維修需求集中造成學生無法上課之虞。

1. 送修前可先自行備份點讀筆內之錄音檔，或者取下 SD 卡。若為瑕疵品或者換芯之後，覆蓋後即可恢復原來的錄音檔。（直接備份點讀筆內整個資料夾即可）
2. 教研處登記後由開發人員進行軟體障礙排除，或者瑕疵品直接換新。檢測維修需時並報價約 5 工作天。
3. 維修前會先告知檢測結果。若有使用者使用不當之情形，如重摔，泡水，潮濕，外觀毀損與外力損毀等因素，由於維修需全機拆解並替換大量零件，將酌收維修費用。

(提醒：點讀筆若損毀情形嚴重，需更換主機板，維修成本可能高於新機費用，

故若非絕對需要，嚴重損毀者建議換購新機即可)

硬體注意事項

個人障礙排除

若學生或客戶點讀筆有問題，可先嘗試用以下方式排除：

沒電

產品開機時若提示燈閃爍，代表電池電量即將不足，請更換。

使用充電電池沒電或無法開機

解決方式：充電電池電壓不足，換電池即可使用。

點讀筆可正常開機，但功能無法使用

- * 點讀筆檔案更新時下載不全，重新安裝。
- * 查詢字典後未關閉即使用其他功能 / 切換功能導致指令錯亂，重開機即可。

點讀筆泡水或受潮

拔除電池並且擦乾，用吹風機冷風吹 5 - 10 分鐘（切勿用熱風導致塑膠溶解）。

電池使用相關注意事項

電池漏液可能直接損壞主機板與內部零件，請注意下列事項以防止電池漏液問題。

鹼性電池在連接電器用品使用時，比傳統碳鋅電池更容易漏液；故選購電池時請注意避

免買到鹼性電池。建議使用 Panasonic / Toshiba 兩家大廠的碳鋅電池。點讀筆如果長

時間未使用（超過 5 日），請將鹼性電池拔出另外放置。避免使用不明品牌的電池。

大廠電池通常都有電器損害修復條款，由於電池漏液損壞的點讀筆別急

著丟掉，詢問廠商也許可以得到賠償喔。

點讀書與配合之產品說明

1. 點讀筆倚賴點讀書籍作為聲音觸發媒介，須購買格蘭英語出品並有點讀標籤之印刷書籍方可正常使用。
2. 點讀筆在判讀書籍時，使用含碳元素之墨水作為辨識媒介。點讀筆辨識功能可能受到鉛筆筆跡與汗損影響，所以請避免於課本與教材的圖案與文字上塗抹或者書寫。
3. 點讀筆更新相關事項：

如有需要更新之內容，請上格蘭英語官方網站 - 點讀筆專區下載更新檔，

下載後將更新檔放入點讀筆即可使用於新版的書籍上。
4. 格蘭英語出版之點讀筆商品內容涵蓋 PA-PB 小兒同班之主教材與相關教具，

其他級數之更新請依照官方指示使用。 <http://www.gram.com.tw/>

注意事項

- * 如果不小心用鉛筆蓋過圖案或者文字，用橡皮擦仔細擦掉就可以恢復正常。
- * 點讀筆無法使用在書本內頁破損處，所以請小心保護你的課本。
- * 注意：點讀書本身具有防拷功能，無法影印或複製使用。

點讀功能

點讀角度和距離

點讀角度：點讀筆感應端對著文字正負35度，點讀距離：0 ~ 2 mm。

點讀筆按鍵說明

電源鍵： 功能鍵： 音量鍵：

點頁面上方的  可以播放音樂伴奏

點擊  整段播放

按一下  開機 長按  開 / 關機

按一下  切換錄音/點讀功能

按一下  可循環調整音量

按  切換至錄音功能(Recording Mode)後，

用點讀筆點一下書本上的  Record  Play 按鈕開始錄音

再點一次後結束錄音。

按住  不要放開並點一下  Record  Play 按鈕，

即可播放剛剛錄製的音軌。

每一個按鈕紀錄的音軌都是分開錄音並獨立的。

點讀筆規格介紹

格蘭英語點讀筆 GRAM-AP-60807

尺寸	146.23*31.11*24.79 mm
重量	35±2 公克, 沒裝電池, SD
記憶卡容量	SD (最大可到 32GB)
播放聲音格式	MP3
USB 傳輸速度	USB2, 0 High speed(480M Hz)
電池型式	Regular Battery, 1.5V AAA *2
操作時間	3 ~ 8 hours, 依電池種類而定.
低電壓提示	有(綠色 LED 閃爍)
錄音提示	有(紅色 LED 閃爍)
功能鍵	3 key (Power / 錄音 / VOL)
喇叭	內部, Built-in (28 mm)
耳機孔	有 (3.5mm)
電池蓋螺絲	有
自動關機(沒操作任何功能下)	有 (3分鐘.), 可依客戶需求而定
開機/關機 音	有
吊帶孔	有
LED	1 個, 雙色: 紅色/綠色,
MIC	有